



## POLÍTICA DE CALIDAD


Mercedes Shopping Terminal es un complejo ubicado en el litoral sur de nuestro país, siendo visitado por viajeros frecuentes, turistas y clientes de toda la zona a quienes se les ofrece, además de todo el sector comercial, diversos servicios en un ambiente seguro, cálido y familiar.

Impulsados por el compromiso con nuestra misión y visión, es que dejamos claro que Mercedes Shopping Terminal se compromete a:

- Que una de sus más altas prioridades sea mantener el Sistema de Gestión de Calidad basándose en la búsqueda de una mejora continua.
- Ser la terminal de referencia en el litoral sur. Nuestro objetivo será que la experiencia de visita de los pasajeros, de los turistas y clientes en general sea altamente valorada y comentada.
- Mantener vigente, actualizada y disponible, toda la información de los servicios que brinda la Terminal.
- Brindar capacitaciones a los funcionarios para que realicen sus actividades con total enfoque en el cliente.
- Mantener actualizadas las herramientas específicas que se requieren para el correcto funcionamiento de la Terminal.
- Cumplir con todos los requisitos legales y aplicables y otros compromisos asumidos por Filley S.A.

Aprobado:

Por Filley S.A.

  
\_\_\_\_\_  
Carlos Lecueder

**Noviembre de 2025**