



MISIÓN

Brindar excelentes servicios a los usuarios y clientes a costos adecuados. Contar con una completa mezcla comercial y con estrategias de marketing que maximicen las ventas de los locales comerciales. Mejorar la rentabilidad del emprendimiento.

VISIÓN

Posicionar a Mercedes Terminal Shopping como punto de referencia para la región, donde se pueda satisfacer las necesidades de compra, transporte y esparcimiento, generando una excelente rentabilidad para el emprendimiento.

MISIÓN EXPANDIDA

Frente al Usuario de la Terminal

Ser un lugar limpio, seguro y con buen nivel de mantenimiento, que permita llegar o salir de Mercedes con la máxima comodidad y puntualidad, ofreciendo todos los servicios y productos que éste requiera.

Frente al Cliente del Shopping

Ofrecerle una adecuada mezcla comercial, con precios acordes, efectuando promociones atractivas que incentiven su consumo, logrando que Mercedes Terminal Shopping sea su lugar de compra.

Frente al Comerciante

Ser un lugar donde el comerciante pueda maximizar sus ventas y desarrollar un buen trabajo de equipo con la Administración, logrando una buena comunicación entre todas las partes.

Frente a los Transportistas

Hacer más eficiente la operación de las empresas de transporte y ser una base para el correcto desarrollo del transporte carretero nacional, a un costo aceptable.

Frente a los Accionistas

Lograr una excelente rentabilidad que conviva con una proyección de la empresa en el largo plazo.

Frente a nuestro Personal

Constituir un lugar de trabajo agradable y estable, con remuneraciones adecuadas que permitan el desarrollo personal y profesional de cada uno de nosotros, generando un buen espíritu de equipo.

Frente a nuestros Proveedores

Construir una relación de largo plazo de manera que exista una adecuada sintonía con nuestra forma de trabajo. Colaborar con los proveedores a los efectos de fortalecer la cadena de valor. Cumplir en tiempo y forma con nuestras obligaciones para con ellos.

Frente a la Sociedad

Ser la mejor Terminal de Ómnibus de Transporte carretero del interior del país, complementada por un Shopping que sirva adecuadamente a sus usuarios y visitantes. Ser el orgullo del departamento y de la región.

Frente a Autoridades Nacionales, Departamentales y Municipales

Cumplir con todo lo previsto en el Contrato de Concesión de Obra Pública, pagar todas las obligaciones fiscales que correspondan y transformarse en un ejemplo en nuestra sociedad por el cumplimiento de sus obligaciones y la defensa de la formalidad.

Aprobado:

por Filley S.A.

Carlos Lecueder

Noviembre de 2025